



Уважаемые друзья! Наши дорогие Гости!

Мы, как и все страны мира, внимательно следим за новостями и нововведениями связанными с коронавирусом (COVID-19), а также придаем большое значение здоровью и безопасности наших гостей и сотрудников.

Наш отель «Simena Sun Club» также готов принять на себя ответственность за прием сотен гостей и выполнять все обязанности, связанные с этим. Учитывая ситуацию, мы приняли меры по введению стандартов гигиены и чистоты, принятых Министерством здравоохранения Турецкой Республики и Всемирной организацией здравоохранения, связанные с нормализацией после карантина.

Наш девиз:

**«МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ВАМ ЧИСТЕЙШЕЕ МЕСТО, ПОЛЕЗНУЮ ЕДУ И НАПИТКИ,
А ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ УДОВОЛЬСТВИЕ ОТ ЗДОРОВОГО ОТДЫХА»**

Общие меры и меры против COVID-19, принятые отелем «Simena Sun Club»:

Уборка и дезинфекция

- ✓ Дезинфицирующие средства, доказавшие свою эффективность в борьбе против вирусов и бактерий при уборке помещений, одобренные Министерством здравоохранения Турецкой Республики, безвредные для человека, используются с помощью метода ULV. Особое внимание уделяется поверхностям, которых постоянно касаются руками. После очистки дверных ручек, кранов, телефонной трубки, пульта телевизора, кондиционера, выключателей освещения, водонагревателя, мини-бара, все эти предметы в свою очередь, дезинфицируются вышеупомянутыми средствами.
- ✓ Помимо уборки в зонах общего пользования, таких как лобби, рестораны, бары, кухня, туалеты, общественные помещения, гардеробные, зоны отдыха персонала, турецкая баня, сауна, SPA-центр, спортзал, магазины, медкабинет, парикмахерская, согласно плану, с определенной частотой производится обработка сильными дезинфицирующими средствами, безвредными для здоровья человека.
- ✓ Текстильные изделия, такие как простыни и полотенца, стирают при 70-90 ° C с моющими средствами, в современных промышленных стиральных машинах туннельного типа бесконтактным способом.

Социальная дистанция

- ✓ Зоны общего пользования, мягкие уголки, столы и стулья на основной территории организованы с учетом необходимого физического расстояния.
- ✓ Шезлонги у бассейна и на пляже расположены с учетом физического расстояния. Очистка и дезинфекция проводятся ежедневно.
- ✓ Столовая для персонала и зоны отдыха расположены в учетом физического расстояния.

Охрана на входе

- ✓ Сотрудники, посетители и гости будут приниматься в отель после измерения их температуры. В случае обнаружения высокой температуры или других подозрительных симптомов, данные лица будут доставлены в изоляционную комнату, а затем отправлены в ближайшее медицинское учреждение.



Пункты питания и напитки

- ✓ Шведский стол как и раньше, будет предложен в главном ресторане, но во избежание какого-либо риска для наших гостей, принимать заказы и обеспечивать сервис будет персонал ресторана.
- ✓ Напитки на стойках, чай, кофе из автоматов также будут предоставляться дежурным персоналом, с целью избежать возникновения какого-либо риска.

Дезинфекция бассейна

- ✓ Средства для дезинфекции бассейна регулируются с помощью автоматического дозирующего насоса в соответствии с правовыми нормативами, во избежание причинения вреда нашим гостям.
- ✓ Данные показателей воды в бассейне постоянно контролируются опытным техническим персоналом и ежедневно регистрируются.

Информация

- ✓ Для информирования гостей и сотрудников относительно гигиены и методов охраны здоровья, в общественных местах представлены информационные баннеры и таблицы.

Обучение

- ✓ В отеле регулярно проводятся тренинги для персонала о правилах уборки и гигиены, использовании масок, перчаток и важности социальной дистанции. Эти тренинги сопровождаются забавными, запоминающимися картинками и видео для повышения мотивации и психологической поддержки персонала.

Дезинфицирующие средства для рук

- ✓ В местах общего пользования для сотрудников, а также в рабочих зонах на заднем плане имеется достаточное количество дезинфицирующих средств.
- ✓ Аппараты и устройства для дезинфекции рук доступны во всех необходимых зонах, в местах общего пользования, санузлах, кроме этого, проводится тщательный контроль их наличия.

Транспорт для персонала

- ✓ Заполняемость в служебных транспортных средствах планируется с учетом социальной дистанции, на въезде в отель имеется дезинфицирующее средство для рук для использования персоналом.

Контроль со стороны официальных органов и внутренние проверки

- ✓ Уполномоченными органами Турецкой Республики в отеле проводятся регулярные проверки и внеплановые инспекции, с целью обнаружения возможных рисков для здоровья.
- ✓ В рамках стандартов ISO, департаментом управления качеством проводятся плановые проверки качества продуктов питания, гигиенических нормативов и процедур. Осуществляется контроль охраны труда, здоровья персонала и управленческого звена, регистрируются результаты и на их основании принимаются необходимые меры. Обеспечивается постоянный контроль и развитие системы.